

Poniższa lista ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa użytkowania produktu oparta jest o wymagania Rozporządzenia (UE) 2023/988 (GPSR). Naszym celem jest ochrona użytkowników przed potencjalnymi zagrożeniami wynikającymi z nieodpowiedniego użytkowania. Informacje przedstawione są w prosty sposób by były zrozumiałe i przejrzyste dla wszystkich użytkowników, w tym również dla osób starszych oraz osób z ograniczeniami ruchowymi.

Instrukcja bezpieczeństwa użytkowania produktu Cloud Gateway Ultra (UCG-Ultra) - kontroler sprzętowy UniFi

1. Bezpieczeństwo instalacji i montażu

- Routery należy instalować w suchych, wentylowanych pomieszczeniach, z dala od źródeł wilgoci i bezpośredniego nasłonecznienia.
- Urządzenie powinno być umieszczone na stabilnej powierzchni lub zamontowane zgodnie z instrukcją producenta, unikając miejsc narażonych na wstrząsy i drgania.
- Nie blokować otworów wentylacyjnych routera, aby zapobiec przegrzewaniu się urządzenia.
- Podczas montażu należy unikać uszkodzenia przewodów sieciowych oraz zasilających.

2. Bezpieczeństwo elektryczne i zasilania

- Podłączaj router wyłącznie do zgodnego źródła zasilania o parametrach określonych przez producenta.
- Używaj oryginalnych lub certyfikowanych zasilaczy i kabli zasilających.
- Nie używaj uszkodzonych kabli zasilających ani portów USB do zasilania, aby uniknąć ryzyka porażenia prądem lub uszkodzenia urządzenia.
- Podczas podłączania i odłączania przewodów zasilających i sieciowych nie ciągnij za przewody, lecz za wtyczki.
- Nie obsługuj urządzenia mokrymi rękami.

3. Bezpieczeństwo sieci i konfiguracji

- Konfiguruj router zgodnie z zaleceniami producenta, stosując silne hasła i aktualne protokoły szyfrowania (np. WPA2 lub WPA3).
- Regularnie aktualizuj oprogramowanie routera, aby zabezpieczyć urządzenie przed znanymi lukami bezpieczeństwa.
- Unikaj udostępniania sieci bez odpowiedniej ochrony, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi.
- Wyłącz funkcje WPS, jeśli nie są niezbędne, ze względu na znane podatności bezpieczeństwa.

4. Bezpieczeństwo użytkowania

- Nie modyfikuj ani nie demontuj routera; wszelkie naprawy powinny być wykonywane przez wykwalifikowany serwis.
- Nie dopuszczaj dzieci do urządzenia, zwłaszcza do drobnych elementów i przewodów, które mogą stanowić ryzyko zadławienia lub porażenia prądem.
- W przypadku zauważenia nieprawidłowego działania, np. przegrzewania, dymu lub niepokojących zapachów, natychmiast odłącz urządzenie od zasilania i skontaktuj się z serwisem.

5. Konserwacja i czyszczenie

- Przed czyszczeniem urządzenia odłącz je od zasilania.
- Do czyszczenia używaj miękkiej, suchej lub lekko wilgotnej szmatki; nie stosuj środków chemicznych, które mogą uszkodzić obudowę lub elementy elektroniczne.
- Regularnie sprawdzaj stan kabli i portów, aby zapobiec uszkodzeniom i ryzyku zwarcia.

6. Zagrożenia cyberbezpieczeństwa

- Urządzenie musi być zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem. Używaj tylko silnych haseł.
- Regularna zmiana hasła jest podstawowym elementem odpowiedniego zabezpieczenia systemu.
- Należy stosować ograniczenia uprawnień użytkowników urządzenia. Każdy użytkownik powinien mieć tylko niezbędne uprawnienia.
- Jeżeli to możliwe wykonuj segmentację sieci za pośrednictwem VLAN. Odpowiednio podzielona sieć pozwala na odseparowanie ruchu pomiędzy poszczególnymi grupami urządzeń.
- Unikaj bezpośredniego wystawiania urządzenia do sieci publicznej poprzez przekierowanie portów. Do dostępu zdalnego korzystaj z funkcji chmurowych, jeżeli urządzenie je posiada lub z połączeń VPN.
- Jeżeli urządzenie posiada panel WEB, korzystaj z szyfrowanych połączeń HTTPS.
- Należy regularnie przeprowadzać aktualizację oprogramowania urządzenia aby zapewnić ochronę przed nowymi zagrożeniami.
- Należy zapewnić wszystkie możliwe środki ochrony sieci i danych osobowych.
- Wyłącz funkcje sieciowe i protokoły jak UPnP, jeżeli nie są potrzebne we wdrażanym systemie.
- Regularnie wykonuj audyty bezpieczeństwa, co pewien czas należy przeprowadzać testy bezpieczeństwa i aktualizować polityki ochrony.

7. Prawidłowe usuwanie zużytego urządzenia

- Produkt należy utylizować zgodnie z miejscowymi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami elektronicznymi i niebezpiecznymi.

8. Znaczenie stosowania się do ostrzeżeń

- Zastosowanie się do przedstawionych tu ostrzeżeń minimalizuje ryzyko uszkodzeń ciała, awarii urządzenia oraz strat materialnych wynikających z nieumiejętnego obchodzenia się produktem.