

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja rozpoczyna się w momencie zakupu przez instalatora
 - 1.1. Wadliwe czujki w okresie gwarancyjnym wymieniane są na nowe
 - 1.2. Czujki nie podlegające gwarancji nie są naprawiane ani wymieniane na inne
2. Gwarancja na poszczególne grupy produktów:
 - 2.1. Czujki wewnętrzne - 5 lat
 - 2.2. Czujki zewnętrzne – 2 lata, z wyjątkiem LX – 1 rok
 - 2.3. Czujki zewnętrzne serii SHIELD – VXS, BXS, WXS – 5 lat
 - 2.4. Bariery podczerwieni – 5 lat
 - 2.5. Czujki dalekiego zasięgu REDWALL – 2 lata
 - 2.6. Czujki laserowe REDSCAN – 2 lata
 - 2.7. System napłotowy – elektronika 2 lata, kabel – 1 rok
3. Usterkę należy zgłosić do dystrybutora, u którego dokonano zakupu sprzętu z podaniem przyczyny zgłoszenia
 - 3.1. Wadliwą czujkę należy dostarczyć do dystrybutora w komplecie, tzn. nadajnik i odbiornik bariery podczerwieni wraz z pokrywami i podstawami, czujkę wraz z pokrywą tylną i przednią itd.
 - 3.2. Gwarancji nie podlegają elementy ulegające naturalnemu zużyciu, np. zmiana koloru obudowy czujki czy zmatowienie pokrywy bariery na skutek niewłaściwej konserwacji
 - 3.2.1. Przednie obudowy czujek i barier dostępne są odpłatnie jako części zamienne
 - 3.3. Jeżeli przyczyną zgłoszenia są „fałszywe alarmy” to przed zgłoszeniem do dystrybutora należy samodzielnie sprawdzić, czy przyczyną „fałszywych alarmów” nie jest otoczenie, w którym zamontowano czujkę, np. zamieniając miejscami czujkę działającą prawidłowo z czujką generującą „fałszywe alarmy” oraz sprawdzając działanie czujki lokalnie po odłączeniu od centrali alarmowej (zasilanie i alarm).
 - 3.4. Do zgłoszenia z przyczyną „fałszywe alarmy” lub „brak detekcji” należy dołączyć fotografie
 - 3.4.1. Miejsca montażu czujki wraz z otoczeniem; należy podać rzeczywistą wysokość montażu
 - 3.4.2. Pola widzenia czujki ze wskazaniem wymaganego zasięgu detekcji z podaniem odległości
 - 3.4.3. Ustawień przełączników
 - 3.4.4. Soczewki lub lustro – jeżeli stosowano naklejki maskujące
4. Weryfikacja zgłoszenia odbywa się w serwisie OPTEX w Anglii
 - 4.1. Weryfikacja trwa 4-6 tygodni
 - 4.2. Po weryfikacji czujka jest wymieniana na nową, którą należy odebrać u dystrybutora
 - 4.3. Jeżeli w czasie weryfikacji czujka okaże się sprawna, to koszt procedury w wysokości 50EUR wraz z kosztami przesyłki zwrotnej ponosi instalator.