

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Ropam Elektronik (Producent) udziela **24 miesiące** (dwadzieścia cztery mies.) **gwarancji** jakości na urządzenia własnej produkcji, poczynwszy od daty nabycia zamieszczonej na dowodzie zakupu.
2. Producent zobowiązuje się do **przedłużenia gwarancji** jakości na wybrane urządzenia (zgodnie z dołączonymi warunkami gwarancji do produktu), **na kolejne 24 miesiące** (dwadzieścia cztery mies.) w przypadku dostarczenia ze zgłoszeniem dowodu sprzedaży i usługi montażu wystawionej przez podmiot gospodarczy (firma instalacyjna). Firma instalacyjna musi być rekomendowana przez Producenta lub jej zakresem działalności musi być wykonywanie instalacji elektrycznych co potwierdzają jej dokumenty lub autoryzacje.
3. W przypadku braku dowodu zakupu przy zgłoszeniu reklamacji na urządzenia własnej produkcji, trzyletni okres gwarancji jest liczony od daty produkcji urządzenia.
4. Producent udziela gwarancji 12 miesięcy od daty zakupu na produkty spoza własnej produkcji lub zgodnie z warunkami dostawcy produktu.
5. Gwarancja obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę na odpowiednik funkcjonalny (wyboru dokonuje Producent) niesprawnego urządzenia z przyczyn zależnych od producenta, w tym wad produkcyjnych i materiałowych, o ile wady zostały zgłoszone w okresie gwarancji.
6. Podlegający gwarancji sprzęt należy dostarczyć do punktu, w którym został on zakupiony lub bezpośrednio do serwisu Producenta.
7. Gwarancją objęte są urządzenia kompletne z pisemnie określonym rodzajem: wady, danych reklamującego i opcjonalnie kopią dowodu zakupu.
8. Producent, w razie uwzględnienia reklamacji, zobowiązuje się do dokonania napraw gwarancyjnych w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Producenta.
9. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji producent ma prawo odmowy lub przedstawienia kosztorysu naprawy przy czym zastrzega sobie prawo do obciążenia reklamującego kosztami: transportu, testowania, naprawy i przechowywania dostarczonego sprzętu.
10. Okres naprawy gwarancyjnej może być przedłużony w przypadku braku możliwości technicznych dokonania naprawy oraz w przypadku sprzętu przyjętego warunkowo do serwisu ze względu na niedopełnienie warunków gwarancji przez reklamującego.
11. Wszelkie usługi serwisowe wynikające z gwarancji dokonywane są wyłącznie w serwisie Producenta.
12. Gwarancją nie są objęte wady urządzenia wynikłe z:
  - przyczyn niezależnych od producenta,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - nieprawidłowego przechowywania i transportu,
  - użytkowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczeniem urządzenia,
  - zdarzeń losowych, w tym wyładowań atmosferycznych, awarii sieci energetycznej, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych,
  - niewłaściwej instalacji i konfiguracji (niezgodnej z zasadami zawartymi w dokumentacji).
13. Utratę uprawnień wynikających z gwarancji w każdym wypadku powoduje stwierdzenie dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza serwisem Producenta lub gdy w urządzeniu w jakikolwiek sposób zmieniono lub uszkodzono numery seryjne lub nalepki gwarancyjne.
14. Odpowiedzialność producenta względem nabywcy ogranicza się do wartości urządzenia ustalonej według ceny detalicznej sugerowanej przez producenta z dnia zakupu.
15. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia, wadliwego działania lub niemożliwości korzystania z urządzenia.
16. Gwarancja nie ulega odnowieniu, a jej okres przedłuża się wyłącznie o czas pobytu produktu w serwisie Producenta.
17. Dla produktów objętych gwarancją nie ma zastosowania rękojmia.(Art. 558, par.1 Kodeksu Cywilnego).

## KARTA GWARNCYJNA (RMA)

PIECZĄTKA SERWISU:			URZĄDZENIE/PRODUKT:		
Lp.	DATA PRZYJĘCIA DO SERWISU	DATA WYDANIA PRODUKTU Z SERWISU	OPIS USTERKI, CZYNNOŚCI SERWISOWYCH	UWAGI	PODPIS
1					
2					
3					
4					
5					